

各 位

大阪府泉佐野市長滝 4070-1
株式会社ワールドサービス
代表取締役 茶谷 修

大阪カスタマーセンター火災についてのお詫びとご報告

平成 29 年 6 月 30 日午前 7 時 30 分頃発生いたしました、弊社「パーティークリエーション事業部 大阪カスタマーセンター」(大阪府泉佐野市中町 4-3-21)における火災につきまして、近隣住民の皆様をはじめ、日頃からお引き立て頂いております多くのお取引様、関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、現時点(平成 29 年 7 月 13 日)の情報を以下の通りご報告いたします。

記

1. 火災の経緯と現状

火災発生以降、継続して消防による消火活動を行って頂き、同日午後 3 時頃鎮火いたしました。建屋はほぼ全焼となりました。現在は、残留物の除去、残存建屋の解体を進めております。

2. 出火原因

警察及び消防による調査の結果、電源取得のため利用していた延長コードの劣化による漏電が原因と判明いたしました。

3. 被害・損害の状況

当時、建屋内に保管していたテーブルクロス類及び設備等がほぼ全損となりました。また、一部報道では、第一発見者である従業員 1 名が病院に搬送されたとの報告が行われましたが、大きな怪我はなく現在は業務に復帰しております。

4. 今後の対応と見通し

パーティークリエーション事業部におけるお取引様向けの商品については、火災を免れた商品および各地のカスタマーセンターの在庫にて対応しております。一部専用商品は、代替商品での対応にご協力頂いております。現在、毀損した商品の作成を早急に進めながら、本社内に臨時カスタマーセンターを設置し各種対応を行っております。復帰の見通しについては、9 月中を目安に新カスタマーセンター開設の準備を進めており、通常稼働の復旧に向け全力で取り組んでおります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ワールドサービス

広報担当

電話：03-6861-8196